

IT Support Mitarbeiter (m/w)

Neben unseren Aufgaben im Rettungs- und Krankentransport, Blutspendedienst sowie Katastrophenhilfe und Entwicklungszusammenarbeit wächst auch unsere Verwaltung stetig mit. Werden Sie Teil dieser weltumspannenden Organisation und verfolgen Sie unser gemeinsames Ziel: Menschen zu helfen.

IHRE AUFGABEN:

- Unterstützung unserer Kunden im Rahmen des First-Level Support
- Installation und Wartung von Clienthardware und -software
- Pflege von Accounts für Active Directory und Business Applikationen
- Anlage sowie Bearbeitung von Tickets inkl. Zuweisung und Nachverfolgung
- Erstellung von Anleitungen sowie FAQ Artikeln
- Anpassung von Gruppenrichtlinien lt. Vorgabe der 2nd-Level-Technik
- Stammdatenpflege für Business Applikationen
- Einkauf von Komponenten
- Inventarisierung

FACHLICHE QUALIFIKATIONEN:

- Ausgezeichnete Kenntnisse von Windows Betriebssystemen (Windows 10, Server ab 2012), Windows Services und MS Office
- Sehr gute Hardwarekenntnisse (Clients, Drucker, Mobile Devices)
- Grundlegende Kenntnisse von Netzwerkkomponenten und deren Konfiguration
- Grundlegende Kenntnisse von relationalen Datenbanken (primär Microsoft SQL)

UNSER ANGEBOT:

- Kostenlose Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gelebtes Gleitzeitmodell
- Kostenlose Parkplätze
- Angenehmes Betriebsklima
- Home-Office Option

PERSÖNLICHE QUALIFIKATIONEN:

- Analytisches Denken
- Problemlösungskompetenz
- Hohes Maß an Genauigkeit und Zuverlässigkeit
- Selbstständigkeit und Ausdauer bei der Analyse von Problemen und Anforderungen
- Gute Organisations- und Koordinationsfähigkeit
- Teamfähigkeit

DIENSTORT: Graz, Straßgang

ARBEITSZEIT: 40 Stunden/Woche

GEHALT: Die Entlohnung erfolgt auf Basis des gültigen Kollektivvertrages für das ÖRK, Anhang Steiermark. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung bieten wir Ihnen ein Bruttomonatsgehalt ab € 2.800,00 (auf Vollzeitbasis) mit der Bereitschaft zur Überzahlung. Die im Dienstvertrag letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen Sie im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung bis **10.08.2021** an:

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Steiermark
Informations- u. Kommunikationstechnologie
z. H. Frau Martina Lösch
Merangasse 26, 8010 Graz
martina.loesch@st.ropeskreuz.at



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Aus Liebe zum Menschen.